



AXIMO DD60

Originalbetriebsanleitung

9001 | 9002 | 9003

Stand: V1



INHALTSVERZEICHNIS

Inhaltsverzeichnis	2
1 Vorwort	3
2 Über diese Betriebsanleitung.....	4
2.1 Hersteller	4
2.2 Sprache	4
3 Sicherheitshinweise.....	5
3.1 Allgemein	5
3.2 Thermische Gefährdung	6
4 Produkt- und Leistungsbeschreibung	7
4.1 Technische Daten	9
5 Transport und Lagerung.....	10
5.1 Transport	10
5.2 Lagerung.....	10
6 Montage.....	11
7 Betrieb	21
7.1 Inbetriebnahme	21
8 Reinigung und Pflege	22
8.1 Grundreinigung	22
9 Fehler und Reparatur	24
9.1 Fehlerursache und Störungsbeseitigung	24
9.2 Reparatur	26
9.3 Fehleranalyse.....	27
10 Wiederverwertung und Entsorgung.....	29
11 Garantie und Support.....	30
1.1 Technischer Support.....	30
11.1 Garantie.....	30

1 VORWORT

Liebe Kundin, lieber Kunde,

herzlich willkommen zur Betriebsanleitung für den DD60 Nabenmotor von AXIMO! Wir freuen uns, dass Sie sich für dieses hochwertige Produkt entschieden haben, das Teil des FIT E-Bike Systems ist. Der AXIMO DD60 wurde mit dem Ziel entwickelt, Ihnen eine zuverlässige, leistungsstarke und zugleich nachhaltige Mobilität zu bieten.

Diese Anleitung richtet sich hauptsächlich an die Funktionen und den Betrieb des DD60 Nabenmotors. Sie enthält essenzielle Informationen zu Montage, Bedienung, Wartung und wichtigen Sicherheitshinweisen, damit Sie den Motor optimal nutzen können.

Falls Sie Fragen zu anderen Komponenten wie dem Bordcomputer oder dem Akku haben, verwenden Sie bitte die entsprechenden Betriebsanleitungen unseres Partners FIT.

Wir empfehlen Ihnen, sich die Zeit zu nehmen, diese Anleitung sorgfältig zu lesen. Nur so können Sie sicherstellen, dass Sie die besten Ergebnisse aus Ihrem E-Bike-Antriebssystem herausholen.

Unser AXIMO-Team steht Ihnen jederzeit für Fragen und Anregungen zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen viele angenehme und sichere Kilometer mit Ihrem neuen E-Bike.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr AXIMO-Team

2 ÜBER DIESE BETRIEBSANLEITUNG

2.1 Hersteller

Hirschvogel E-Solutions GmbH

Dessau-Straße 4

86956 Schongau

[AXIMO | AXIMO](#)

2.2 Sprache

Die Originalbetriebsanleitung ist in deutscher Sprache abgefasst. Eine Übersetzung ist ohne die Originalbetriebsanleitung ungültig.

3 SICHERHEITSHINWEISE

3.1 Allgemein

Lesen Sie alle Sicherheitshinweise sorgfältig durch, bevor Sie Ihr E-Bike in Betrieb nehmen. Die Nichtbeachtung dieser Hinweise kann zu elektrischen Schlägen, Bränden und/oder schweren Verletzungen führen. Bewahren Sie die Betriebsanleitung sicher auf und halten Sie sie jederzeit griffbereit. Wenn Sie Ihr E-Bike anderen Personen zur Verfügung stellen, geben Sie diese Anleitung unbedingt mit.

Sicherheit beim Fahren

- Tragen Sie beim Fahren stets einen Helm und halten Sie sich an die geltenden Verkehrsregeln.
- Vermeiden Sie das Fahren bei starkem Regen oder extremen Wetterbedingungen, um Unfälle zu vermeiden.

Sicherheit bei der Montage und Wartung

- Die Montage und Wartung darf nur von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden.
- Verändern Sie keine Komponenten des Nabenmotors, um die Sicherheit und Funktionalität nicht zu beeinträchtigen.
- Der Nabenmotor darf nur von autorisiertem Fachpersonal geöffnet werden.
- Verwenden Sie ausschließlich Originalersatzteile.
- Trennen Sie die Verbindung zum Akku, bevor Sie Reparaturen oder Wartungsarbeiten am Nabenmotor durchführen.
- Berühren Sie den Nabenmotor nicht direkt nach der Fahrt, da er aufgrund erhöhter Temperaturen Verbrennungen verursachen kann.
- Die Schiebehilfe darf nur beim Schieben des E-Bikes genutzt werden.
- Beachten Sie nationale Vorschriften zur Zulassung des E-Bikes.

- Überschreiten Sie nicht die in nachfolgender Tabelle für ihren Raddurchmesser angegebene maximale Geschwindigkeit, da sonst ein Bauteilversagen der Elektronik droht.

Raddurchmesser	Maximale Geschwindigkeit
bis 26"	60 km/h
27,5" bis 29"	70 km/h

- Verschleißteile unterliegen keiner Gewährleistung.

3.2 Thermische Gefährdung

Der Nabenmotor und andere Komponenten des E-Bikes können während des Betriebs hohe Temperaturen erreichen. Dies gilt insbesondere bei längeren Fahrten, direkter Sonneneinstrahlung oder wenn das E-Bike für längere Zeit abgestellt wird.

Achtung: Hohe Temperaturen!

- **Berühren Sie den Nabenmotor nicht direkt nach der Fahrt**, da dieser aufgrund der erzeugten Wärme **Verbrennungen verursachen** kann. Der Motorgehäuse kann auch dann heiß bleiben, wenn das E-Bike nicht in Betrieb ist, besonders bei direkter Sonneneinstrahlung.
- **Lassen Sie den Motor ausreichend abkühlen**, bevor Sie ihn anfassen, insbesondere nach längeren Fahrten oder bei extremen Außentemperaturen.
- **Parken Sie das E-Bike bevorzugt im Schatten** oder an einem kühlen Ort, um eine Überhitzung des Motors zu vermeiden. Direkte Sonneneinstrahlung kann die Temperatur des Motors und der Komponenten erheblich steigern.
- Wenn der Motor aufgrund von Sonneneinstrahlung oder heißen Außentemperaturen übermäßig heiß wird, **vermeiden Sie den direkten Kontakt mit dem Gehäuse** und lassen Sie das E-Bike abkühlen, bevor Sie es weiter benutzen.

4 PRODUKT- UND LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Der AXIMO DD60 Nabenmotor ist ein leistungsstarkes und zuverlässiges Antriebssystem für E-Bikes, das durch seine innovative Technologie und robuste Konstruktion überzeugt. Der Nabenmotor wurde speziell entwickelt, um eine effiziente und kraftvolle Unterstützung beim Fahren zu bieten und gleichzeitig einen hohen Fahrkomfort sicherzustellen.

Produktmerkmale:

- **Leistungsstarker Nabenmotor:** Der DD60 Nabenmotor bietet eine kraftvolle Unterstützung bei verschiedensten Fahrsituationen, sei es im Stadtverkehr, auf Anstiegen oder bei langen Touren.
- **Energieeffizientes System:** Der Nabenmotor ist darauf ausgelegt, eine optimale Balance zwischen Leistung und Energieverbrauch zu gewährleisten, wodurch die Reichweite des E-Bikes maximiert wird.
- **Wartungsarm:** Dank des integrierten Designs und der hochwertigen Komponenten erfordert der Nabenmotor nur minimalen Wartungsaufwand.
- **Kompatibilität:** Der AXIMO DD60 ist auf verschiedene Fahrradtypen und Einsatzbereiche abgestimmt und erfüllt die Anforderungen der europäischen Norm **EN 15194** für Elektrofahrräder.

Leistungsbeschreibung:

- **Leistung und Drehmoment:** Der Nabenmotor liefert eine konstante und gleichmäßige Leistungsentfaltung, die dem Fahrer ein angenehmes und kraftvolles Fahrerlebnis ermöglicht.
- **Anpassbare Unterstützung:** Über das Steuerungssystem können verschiedene Unterstützungsstufen gewählt werden, sodass der Fahrer die Leistung des Nabenmotors an individuelle Bedürfnisse und Fahrsituationen anpassen kann.
- **Intelligente Steuerung:** Der Nabenmotor ist mit einem modernen Bordcomputer verbunden, der Echtzeitinformationen zur Geschwindigkeit, Akkustand und Motorleistung bietet.

Der AXIMO DD60 Nabenmotor zeichnet sich durch seine Benutzerfreundlichkeit, Langlebigkeit und die Einhaltung hoher Sicherheitsstandards aus, was ihn zu einem idealen Begleiter für den täglichen Gebrauch und längere Fahrten macht.

4.1 Technische Daten

Antriebsart: Nabenantrieb

Modell: AXIMO DD60 C2S1

Schnittstelle Antrieb: Silentfreilauf | Kompatible Kassettentypen: Shimano HG | 8/9/10/11-fach, Gates Riemen

Unterstützungsmodi: ECO-STD-AUTO-HIGH

Spannung: 48 V

Nenndauerleistung:

Pedelec 25: 250 W

S-Pedelec: 500 W

Spitzenleistung: 1200 W

Maximales Drehmoment: 60 Nm

Nenn Drehmoment: 12 Nm

Betriebstemperatur: -5° bis +40°C

Maximales Systemgewicht: 210 kg

Kompatible Radgrößen: 24 Zoll bis 29 Zoll

Garantiezeit: 2 Jahre

Schutzart: IP 66

Bremsscheibenaufnahme: IS 6-Loch-Standard (bis Ø 203 mm)

Steckachsendurchmesser: 12 mm

Speichenanzahl: 32

Lochmuster Felge: F2 Muster

Einbaubreite: 148 mm

Offroad-Nutzung: Zugelassen, jedoch ausgeschlossen für Downhill, Freeride oder Dirtjump

5 TRANSPORT UND LAGERUNG

5.1 Transport

Nabenmotor transportieren:

- Schützen Sie die **elektrischen Komponenten** und **Anschlüsse** während des Transports vor Witterungseinflüssen, indem Sie geeignete Schutzüberzüge verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass der Nabenmotor ordnungsgemäß gesichert ist, um Beschädigungen zu vermeiden.

5.2 Lagerung

Lagern Sie den Nabenmotor **trocken, sauber** und **vor Sonneneinstrahlung geschützt**. Um die Lebensdauer zu erhöhen, sollte der Nabenmotor nicht im Freien gelagert werden.

- **Optimale Lagertemperatur:** 10 bis 20 °C.
- Vermeiden Sie Temperaturen unter -10 °C oder über +40 °C, da extreme Temperaturen die Lebensdauer der elektrischen Komponenten erheblich beeinträchtigen können..

6 MONTAGE

Bevor Sie mit der Montage des AXIMO DD60 Nabenmotors beginnen, stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Komponenten vollständig und unbeschädigt sind. Um den Einbauprozess zu erleichtern, können Sie die detaillierte Montageanleitung direkt über den untenstehenden QR-Code auf Ihr mobiles Endgerät laden. Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch den Einbau und bietet zusätzliche visuelle Hilfen.

Link Einbau Motor in Rahmen:

<https://instructions.online/?id=8665-montageanleitung%20rahmen%20mobile%20ansicht>



Wichtige Hinweise vor der Montage:

- **Überprüfung der Stecker:** Stellen Sie sicher, dass alle elektrischen Stecker sauber, frei von Schmutz und unbeschädigt sind. Achten Sie besonders darauf, dass keine Stifte verbogen oder defekt sind. Beschädigte Stecker können zu Funktionsstörungen des Nabenmotors führen.
- **Vorbereitung der Bauteile:** Kontrollieren Sie alle Bauteile auf eventuelle Beschädigungen oder Verschleißerscheinungen, bevor Sie diese montieren. Dies gilt insbesondere für die Kabelverbindungen, die den Nabenmotor mit dem E-Bike-System verbinden.
- **Montage der Riemenscheibe:** Für die fachgerechte Montage der Riemenscheibe ist die Montageanleitung der Firma **Pinion** zu verwenden. Nur so kann sichergestellt werden, dass die Riemenscheibe korrekt montiert wird und ein einwandfreier Betrieb gewährleistet ist.

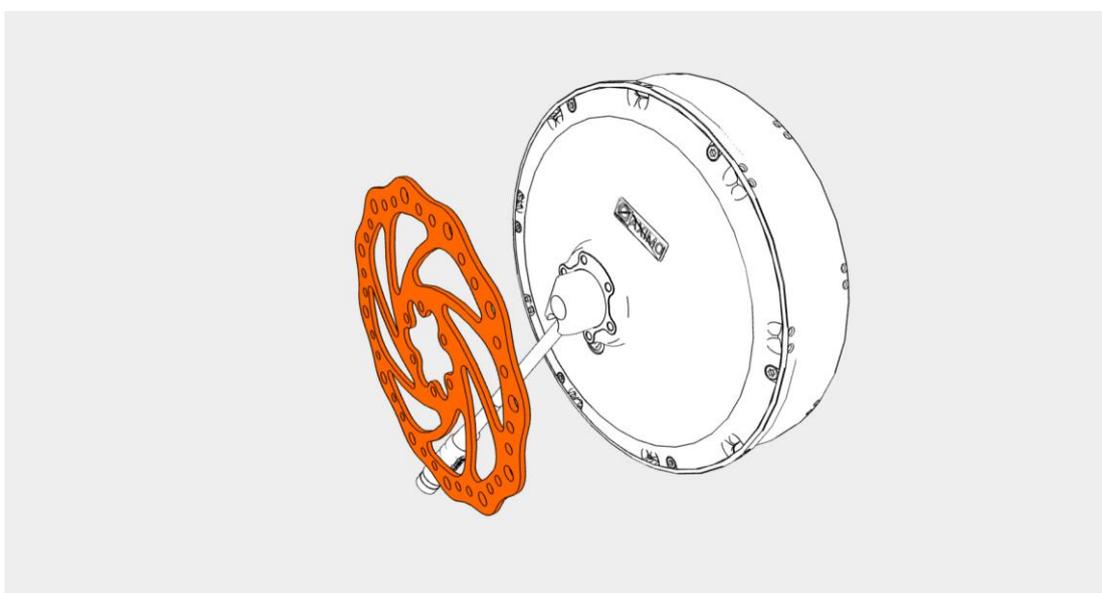
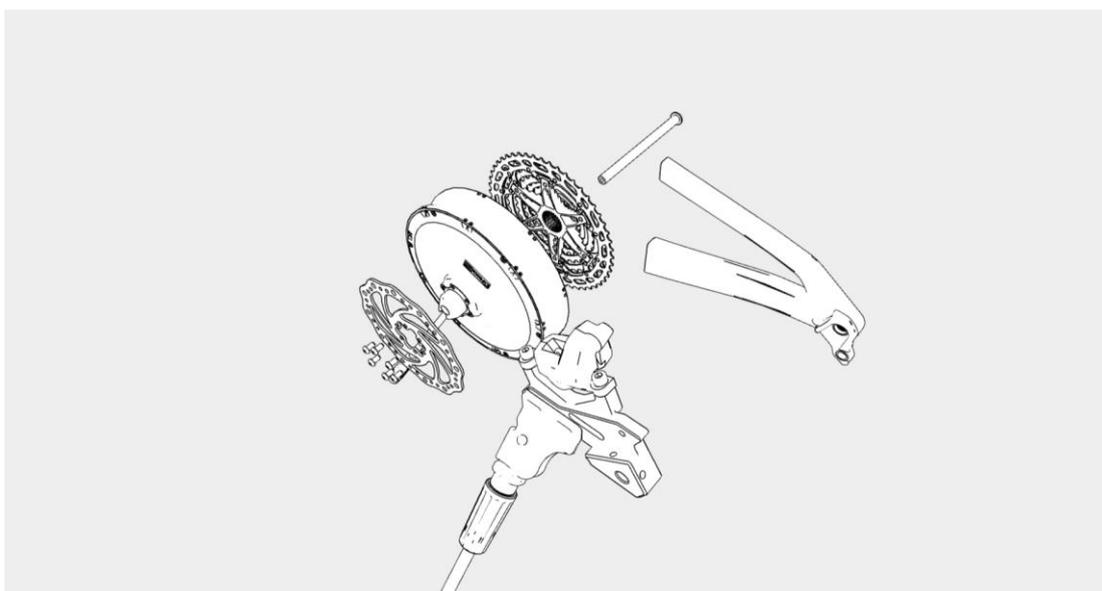
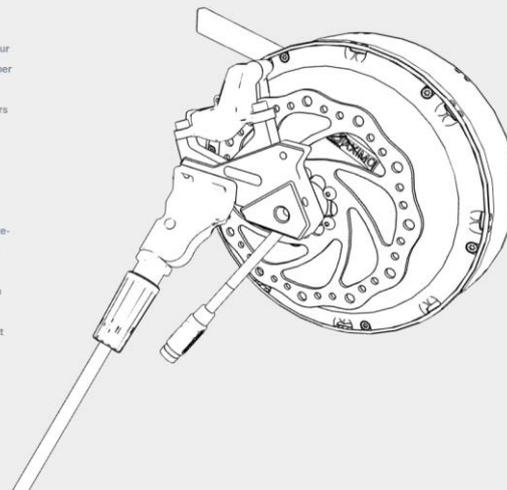
Befolgen Sie die Montageanleitung sorgfältig, um einen reibungslosen Betrieb des AXIMO DD60 Nabenmotors zu gewährleisten. Bei Unsicherheiten oder Problemen während der Montage wenden Sie sich bitte an den technischen Support von AXIMO.

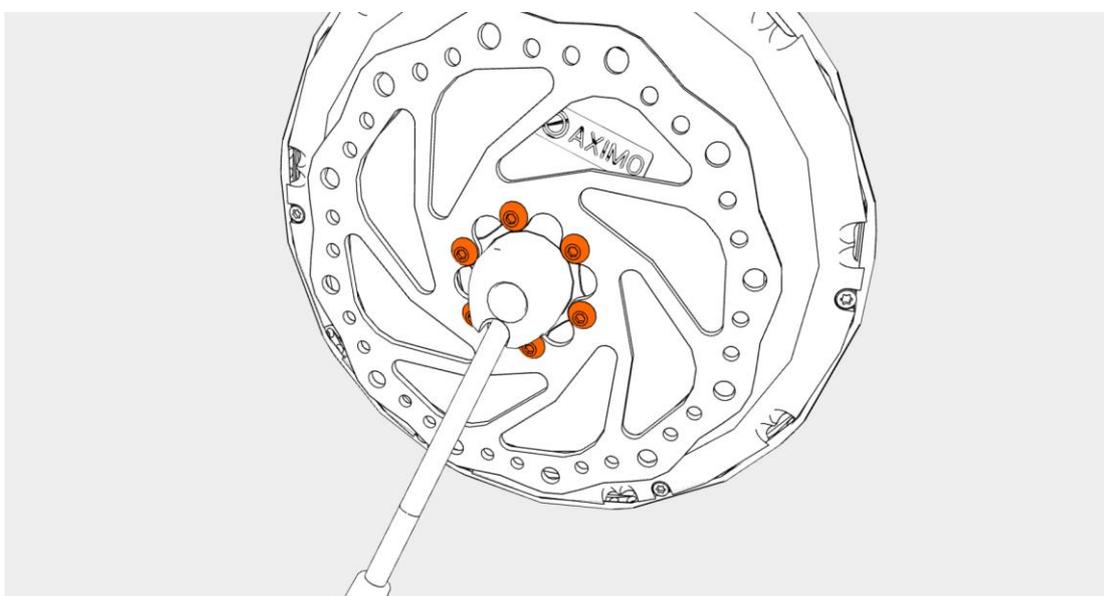
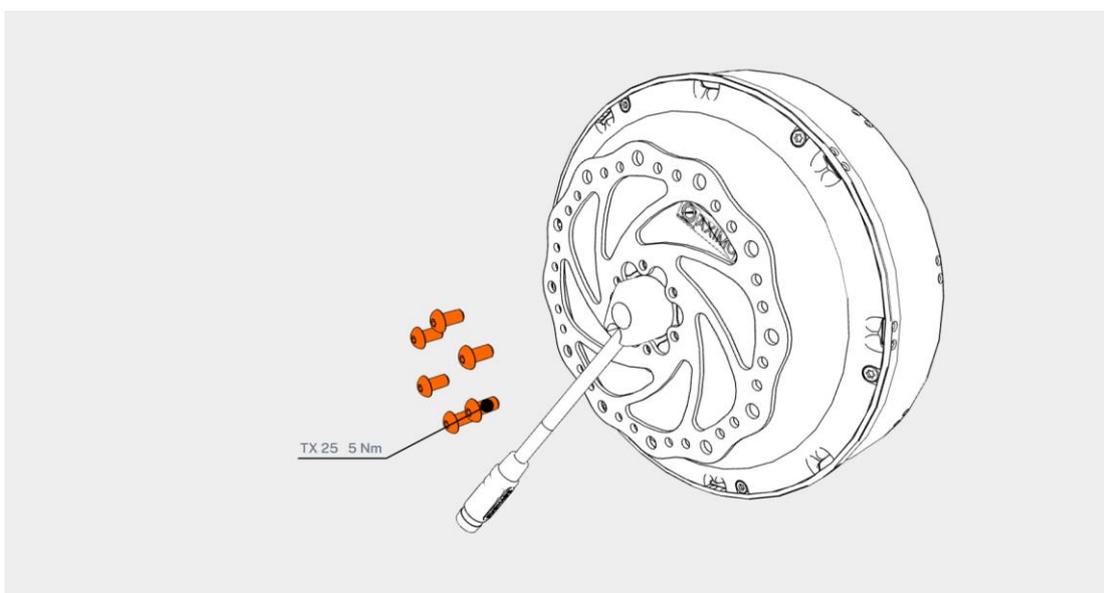
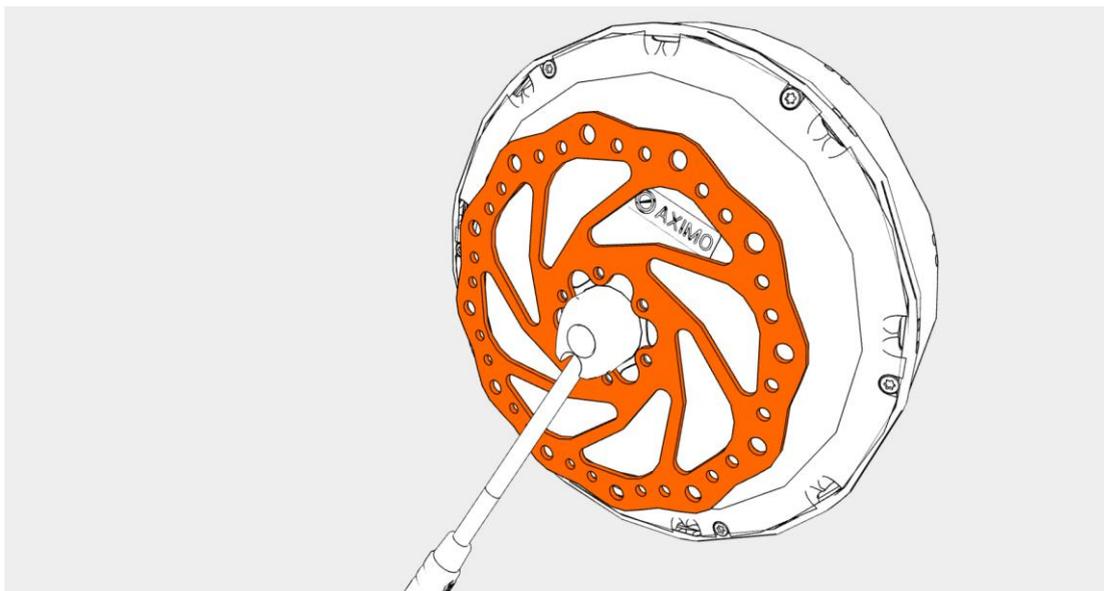
Disclaimer:

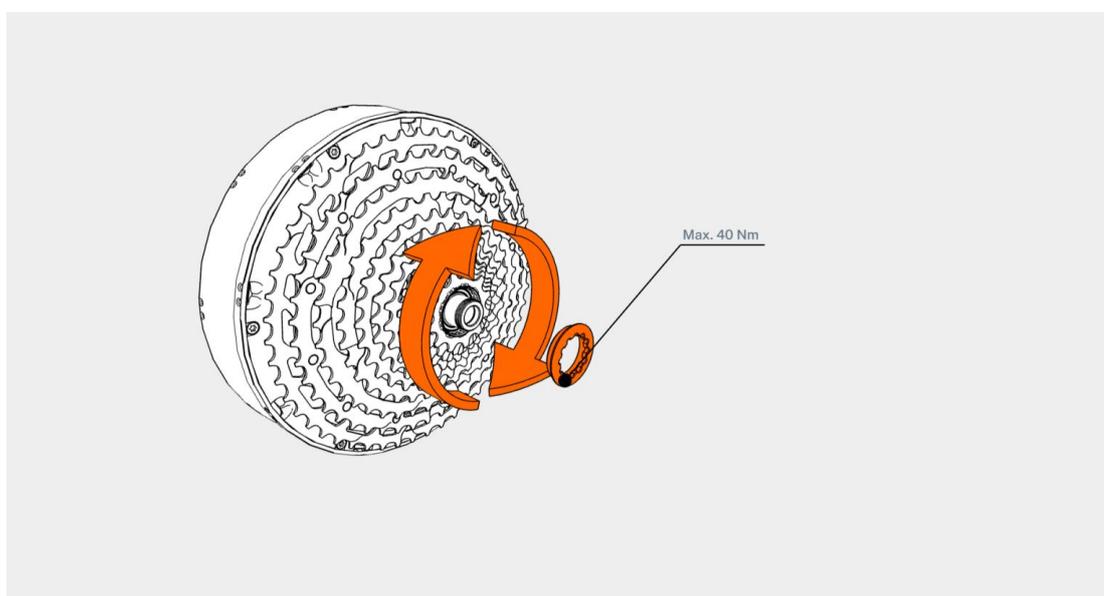
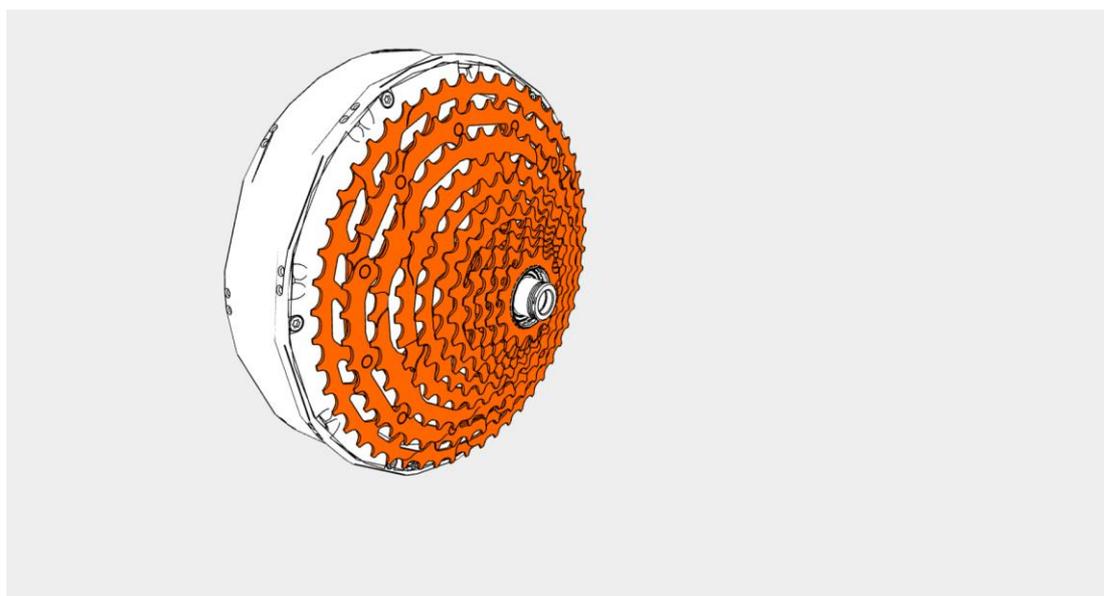
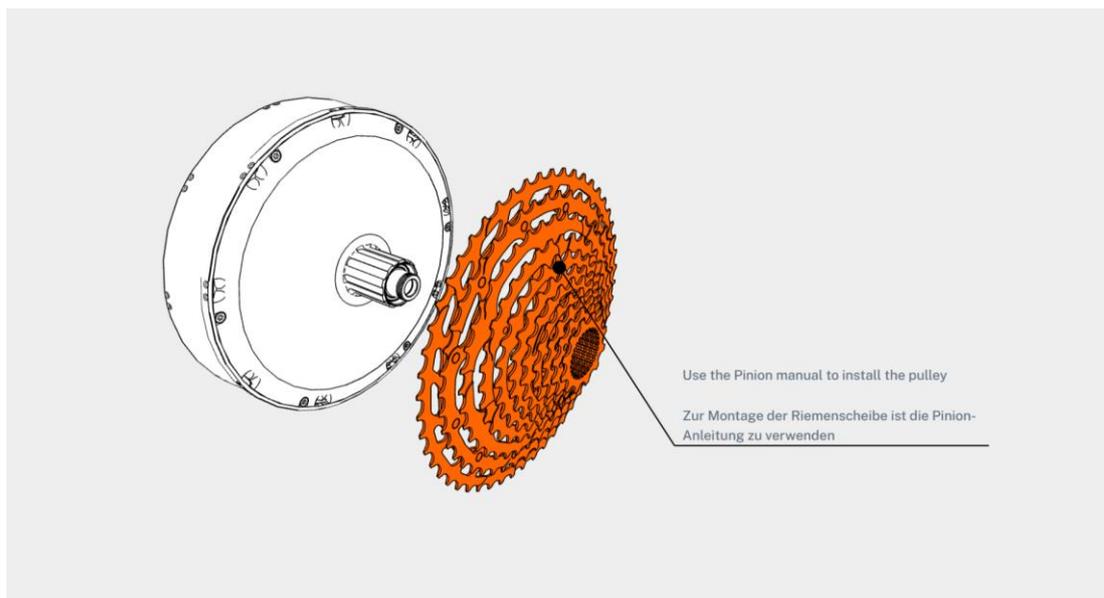
Any repairs and maintenance performed on this e-bike hub motor are at your own risk. The manufacturer is not liable for any damages caused by improper handling, repairs, or maintenance. It is recommended that all repairs and maintenance be performed only by qualified professionals. Improper repairs or maintenance may compromise the safety of the vehicle and affect warranty conditions.

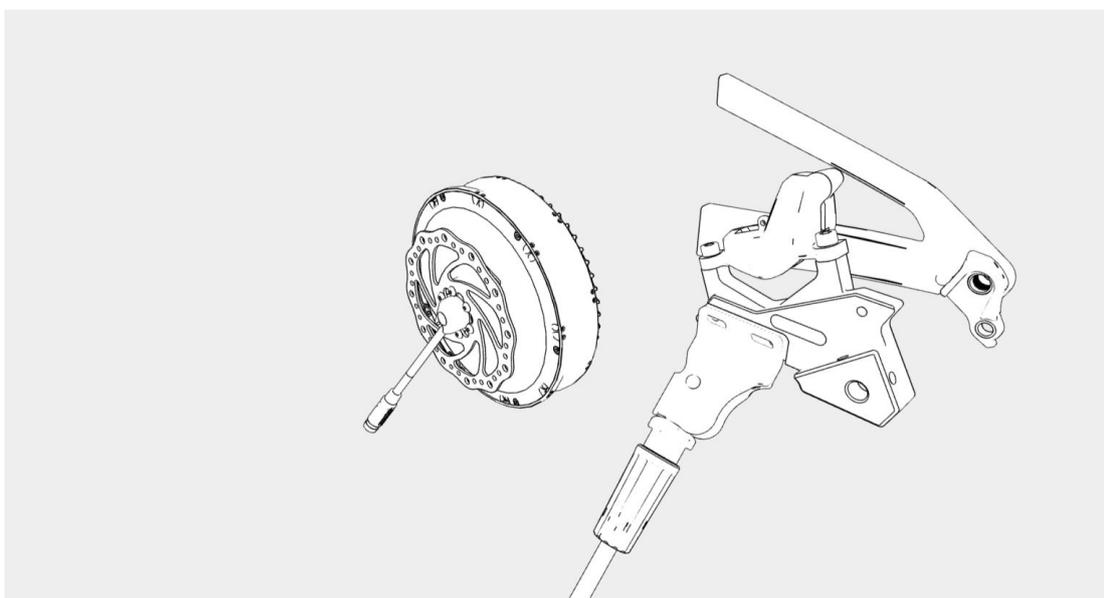
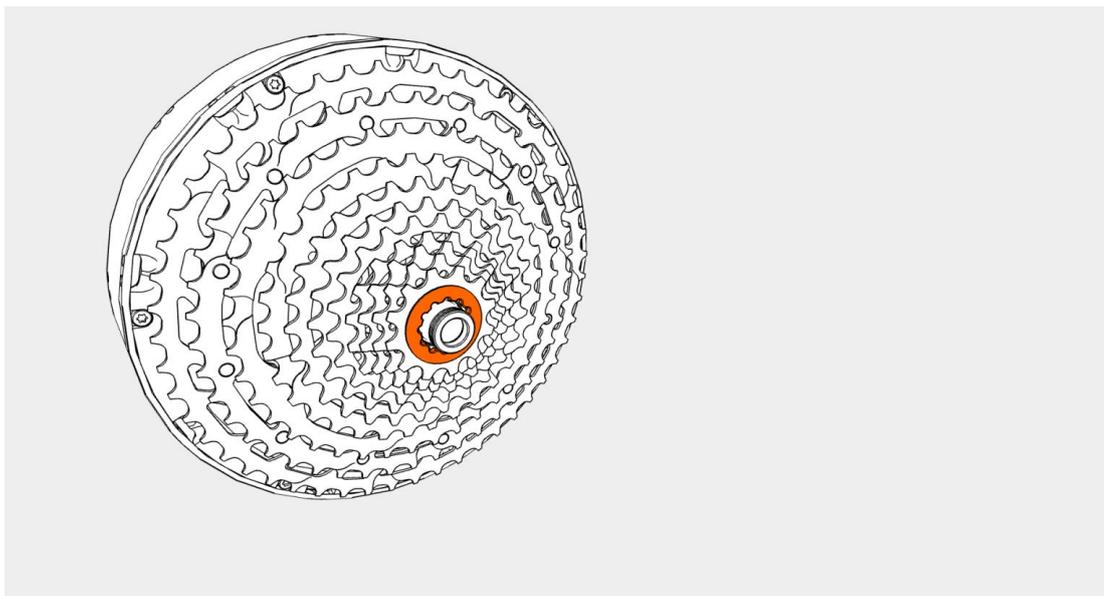
Haftungsausschluss:

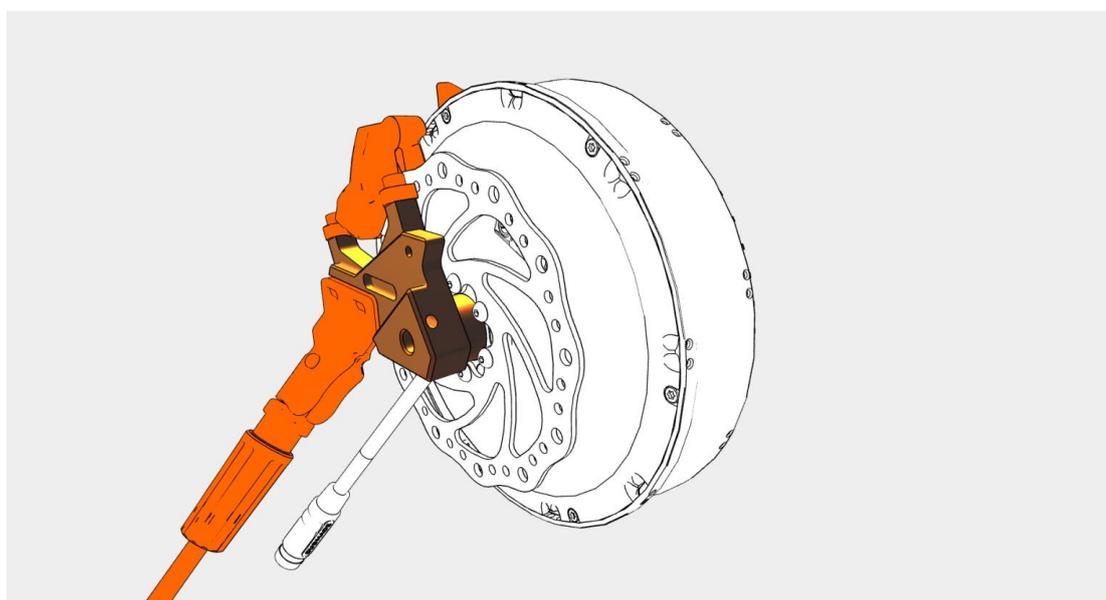
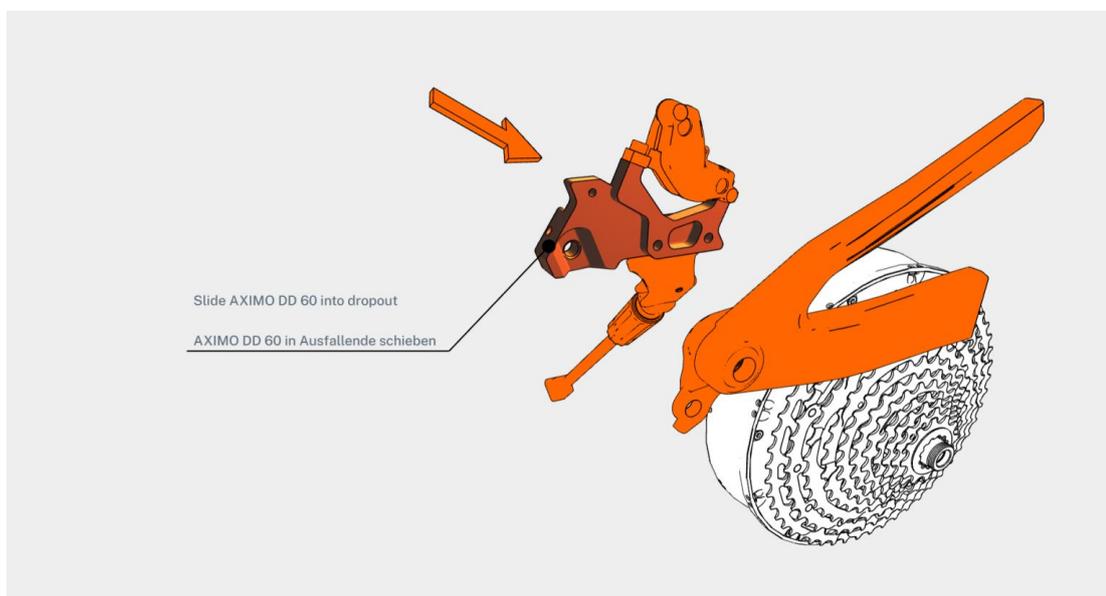
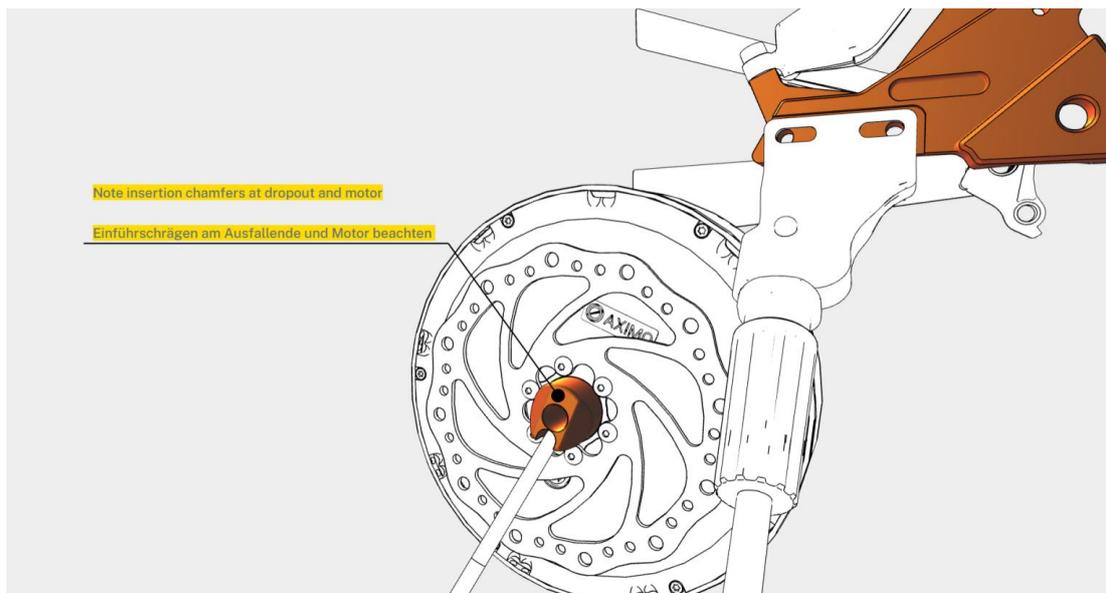
Die Durchführung von Reparaturen und Wartungsarbeiten an diesem E-Bike-Nabenmotor erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Reparaturen oder Wartung entstehen. Es wird empfohlen, alle Reparaturen und Wartungsarbeiten nur von qualifizierten Fachkräften durchführen zu lassen. Unsachgemäße Reparaturen oder Wartungen können die Sicherheit des Fahrzeugs gefährden und die Garantiebedingungen beeinflussen.

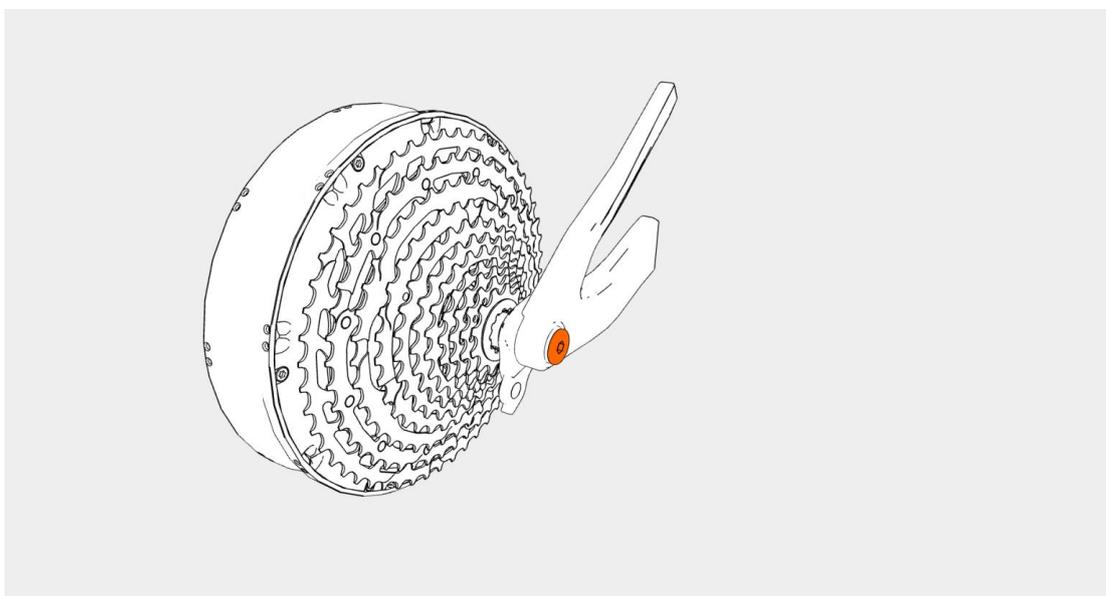
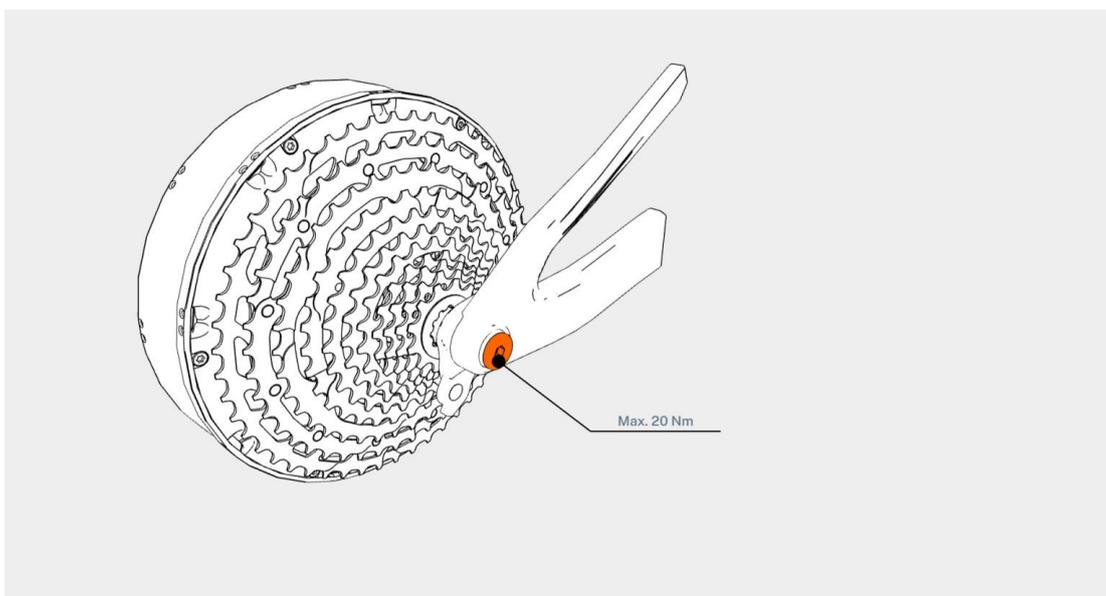
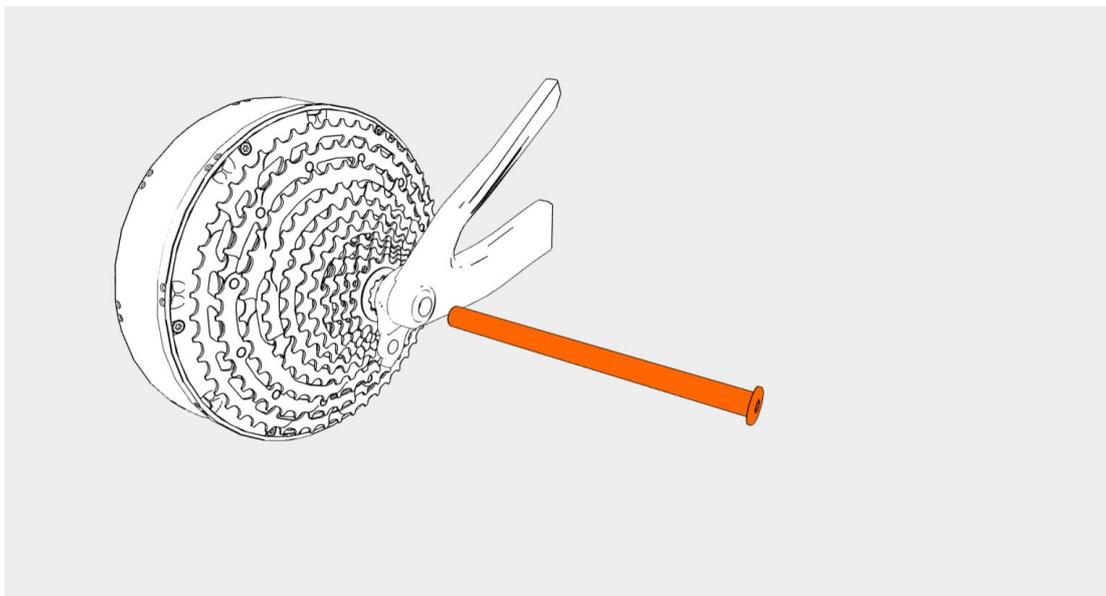


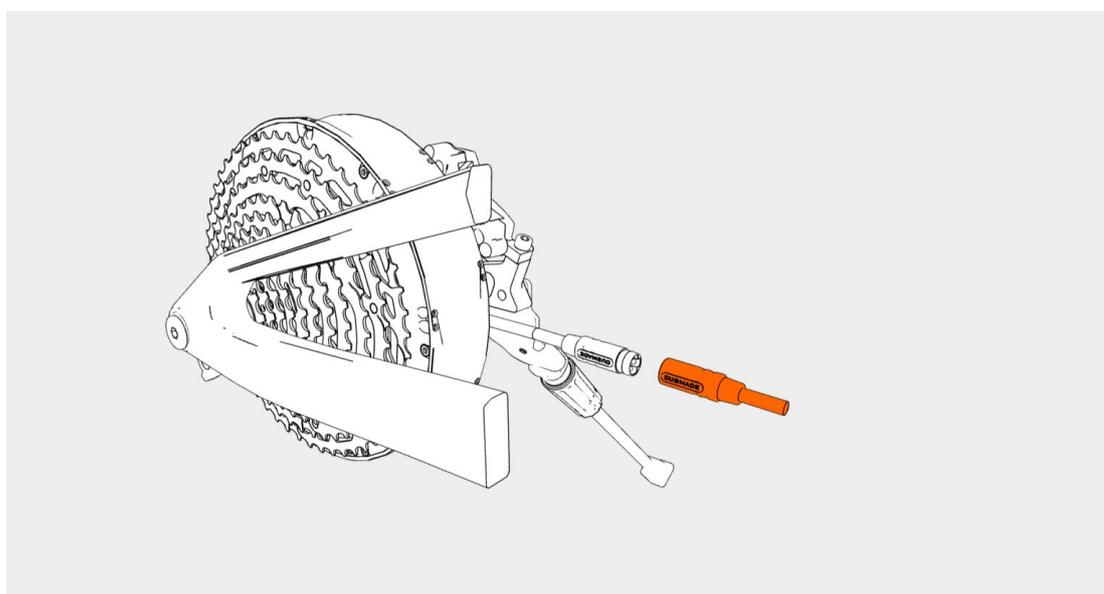
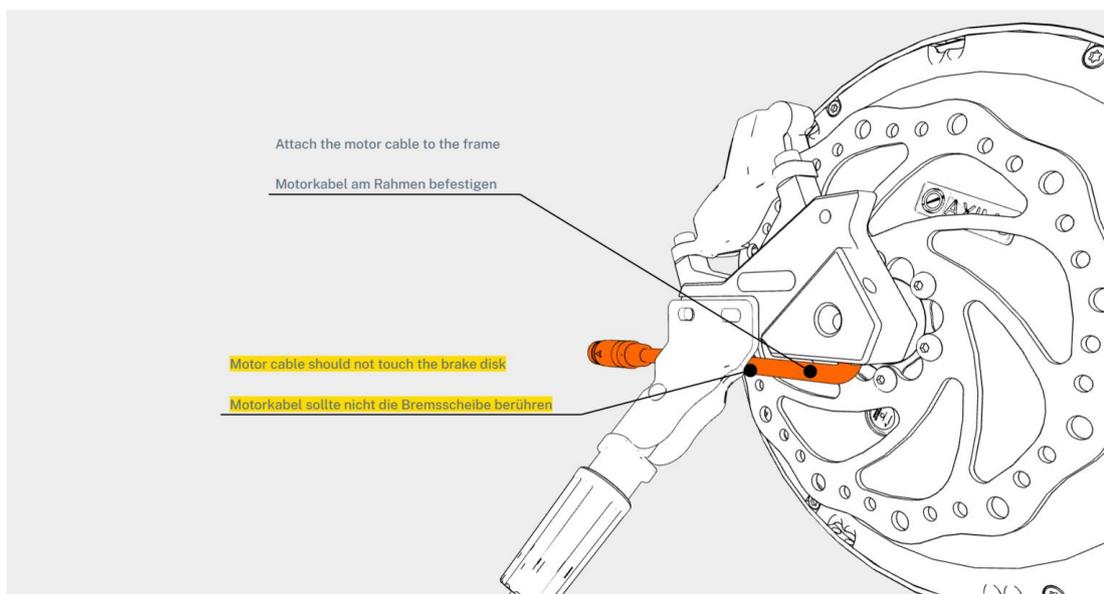
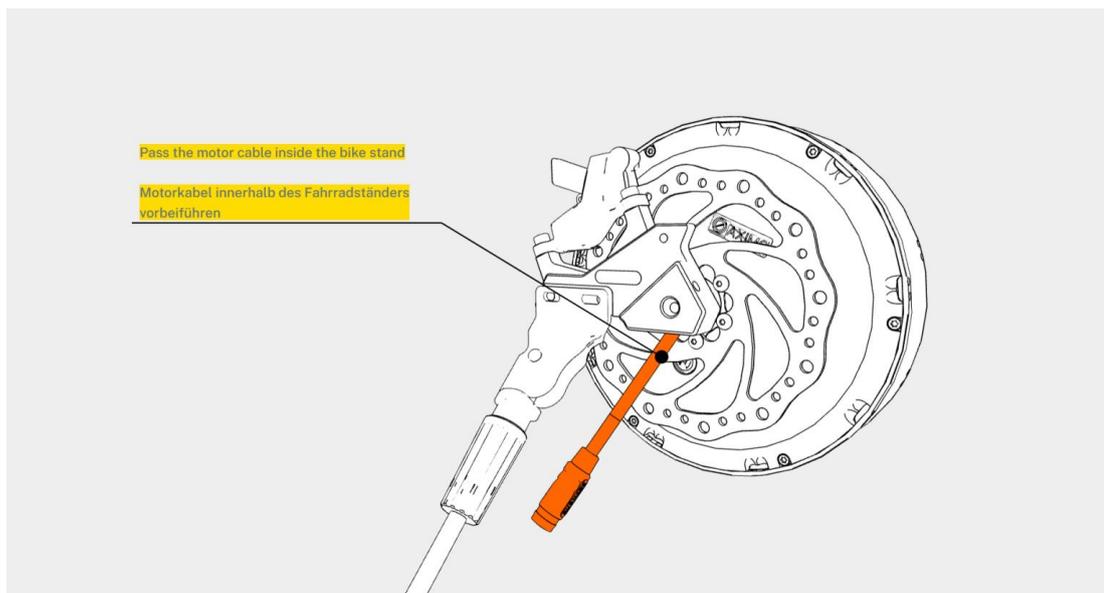


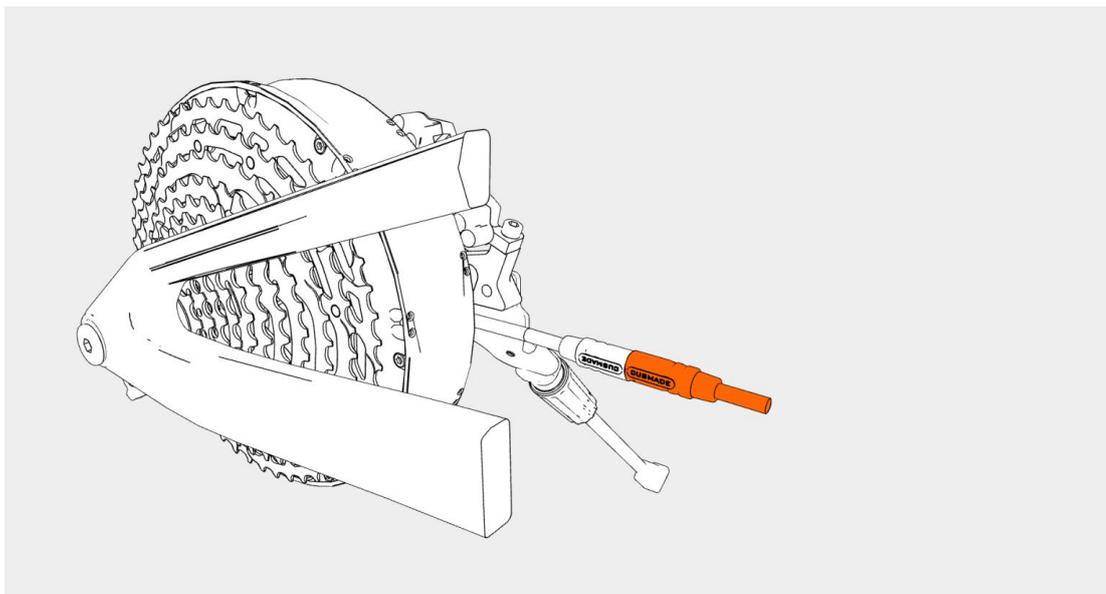












7 BETRIEB

7.1 Inbetriebnahme

Damit der AXIMO DD60 Nabenmotor sicher und effizient arbeitet, beachten Sie bitte die folgenden Schritte und Hinweise zur Inbetriebnahme. Diese gewährleisten eine optimale Nutzung des Systems und verlängern die Lebensdauer Ihres E-Bikes.

Technische Voraussetzungen:

- **Fachgerechter Einbau:** Der AXIMO DD60 Nabenmotor muss von einem fachkundigen Fahrradhersteller in das E-Bike integriert werden.
- **Normen und Standards:** Der Nabenmotor entspricht der europäischen Norm EN 15194 für elektrisch unterstützte Fahrräder (EPAC). Achten Sie darauf, dass der Nabenmotor nur in EPAC-Systemen verwendet wird, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen.
- **Rahmeneinbaumaß:** Das E-Bike-Rahmenmaß muss 12 x 148 mm betragen, um den Motor korrekt zu montieren.
- **Kein Hochdruckreiniger:** Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger zur Reinigung des Nabenmotors oder der elektrischen Komponenten, da dies zu Beschädigungen führen kann.
- **Rekuperation nur bei eingeschaltetem Licht:** Die Energierückgewinnung (Rekuperation) des Motors ist nur aktiv, wenn die Beleuchtung des E-Bikes eingeschaltet ist.

Warnhinweis bei Verstößen:

- **Veränderungen am System:** Änderungen an den Komponenten oder der Software sind nicht zulässig. Solche Modifikationen führen zum Erlöschen der Garantie.
- **Normenkonformität:** Der Nabenmotor darf ausschließlich in EPAC-Fahrrädern gemäß EN 15194 eingebaut werden.

Beachten Sie diese Hinweise, um das volle Potenzial des AXIMO DD60 Nabenmotors auszuschöpfen und eine sichere sowie angenehme Fahrerfahrung zu gewährleisten.

8 REINIGUNG UND PFLEGE

8.1 Grundreinigung

Eine regelmäßige Reinigung und fachgerechte Wartung Ihres AXIMO DD60 Nabenmotors gewährleistet eine lange Lebensdauer und einen reibungslosen Betrieb. Beachten Sie dabei die folgenden Hinweise, um Beschädigungen zu vermeiden und die volle Funktionalität des Motors sicherzustellen.

Wartung:

- **Originalkomponenten:** Verwenden Sie ausschließlich Originalkomponenten, wenn Teile des Nabenmotors ersetzt werden müssen. Dies gewährleistet die Kompatibilität und den sicheren Betrieb.
- **Fachgerechte Wartung:** Wartungsarbeiten, Reparaturen und Kundendienste sollten ausschließlich von autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Dies sichert eine professionelle Durchführung und den Erhalt der Garantie.

Reinigung:

- **Kein Wasser und Hochdruckreiniger:** Der Nabenmotor darf niemals ins Wasser getaucht werden und es sollte auf die Verwendung von Hochdruckreinigern verzichtet werden, da dies zu Schäden an den elektrischen Komponenten führen kann.
- **Keine scharfen Reinigungsmittel:** Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel wie Säuren oder Lösungsmittel, da diese die Oberflächen und Dichtungen des Nabenmotors angreifen können.
- **Steckverbindungen schützen:** Vor der Reinigung sollten alle Steckverbindungen verbunden bleiben. Sollten die Steckverbindungen getrennt worden sein, müssen diese vor der erneuten Montage gründlich auf Schmutz oder Verunreinigungen überprüft und bei Bedarf vorsichtig gereinigt werden.

Vorgehensweise bei der Reinigung:

- **Geeignete Reinigungsmittel:** Nutzen Sie ein trockenes oder leicht feuchtes Tuch bzw. eine Bürste, um den Nabenmotor und die angrenzenden Komponenten zu reinigen.
- **Abgekühlter Zustand:** Der Nabenmotor sollte nur gereinigt werden, wenn er vollständig abgekühlt ist, um das Material zu schonen und Verletzungen zu vermeiden.
- **Keine Belastung des Motorkabels:** Ziehen oder tragen Sie den Nabenmotor niemals am Motorkabel, da dies die Verbindungen beschädigen kann.

9 FEHLER UND REPARATUR

9.1 Fehlerursache und Störungsbeseitigung

Fehler in der Unterstützung

Symptom: Es wird keine Unterstützung bereitgestellt.

Mögliche Ursachen und Lösungen:

- **Ursache:** Ist die Geschwindigkeit möglicherweise zu hoch? Ist der Akku ausreichend geladen? Hohe Temperaturen, lange Steigungen oder schwere Lasten können den Nabenmotor überhitzen. Der Akku, das Display oder das Bedienelement könnten fehlerhaft angeschlossen oder defekt sein.
- **Lösung:**
 1. Prüfen Sie die Displayanzeige. Die Motorunterstützung ist nur bis zur maximalen Geschwindigkeit aktiv, die für das E-Bike zugelassen ist.
 2. Überprüfen Sie die Akkuladung.
 3. Bei nahezu leerem Akku, laden Sie diesen auf.
 4. Schalten Sie das Antriebssystem aus.
 5. Warten Sie eine Weile und überprüfen Sie erneut.
 6. Kontaktieren Sie bei anhaltenden Problemen den Fachhändler.

Symptom: Es wird keine Unterstützung bereitgestellt.

Mögliche Ursachen und Lösungen:

- **Ursache:** Wird in die Pedale getreten? Ist das System eingeschaltet? Ist die Unterstützungsstufe auf „OFF“ (Aus) gestellt?
- **Lösung:**
 1. Denken Sie daran, dass das E-Bike kein Motorrad ist. Treten Sie in die Pedale.
 2. Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste am Bedienelement, um das System einzuschalten.
 3. Stellen Sie die Unterstützungsstufe auf „HIGH“, „STD“, „ECO“ oder „AUTO“ ein.

4. Sollte die Unterstützung weiterhin nicht funktionieren, kontaktieren Sie den Fachhändler.

Durch die Beachtung dieser Schritte können Sie viele gängige Probleme selbst beheben. Bei anhaltenden oder komplexeren Problemen ist es ratsam, einen Fachhändler zu konsultieren, um eine gründliche Überprüfung und Reparatur durchzuführen.

9.2 Reparatur

Für die Reparatur Ihres AXIMO DD60 Nabenmotors und anderer E-Bike-Komponenten sind in vielen Fällen Spezialkenntnisse und spezielle Werkzeuge erforderlich. Aus diesem Grund sollten Reparaturen ausschließlich von einem autorisierten Fachhändler durchgeführt werden, um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit des Nabenmotors zu gewährleisten.

Originalteile:

Die einzelnen Bauteile des Nabenmotors sind sorgfältig aufeinander abgestimmt. Um den sicheren Betrieb und die optimale Leistung des Systems zu gewährleisten, dürfen bei Reparaturen und Instandhaltungen nur Originalteile verwendet werden. Verwenden Sie ausschließlich Komponenten, die den Spezifikationen entsprechen, und befolgen Sie die Betriebsanleitung der neuen Bauteile bei deren Einbau.

9.3 Fehleranalyse

Die Teile des E-Bike Systems, einschließlich des Nabenmotors, werden kontinuierlich überwacht, sowohl während der Verwendung als auch während des Ladevorgangs. Sollte ein Fehler auftreten, wird dieser durch einen spezifischen Fehlercode im Display angezeigt. Zur Unterstützung bei der Identifikation und Behebung von Fehlern finden Sie die entsprechenden Fehlercodes, Fehlerbeschreibung und empfohlenen Maßnahmen in der folgenden Tabelle.

Fehlercode	Fehlerbeschreibung	Maßnahme
48-xx	Motor Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Steckkontakte an Akku und Fahrrad überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 2. System neu starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
49-xx	Motorfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4A-xx	Motor Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System ausschalten. 2. Motor abkühlen lassen. 3. System einschalten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4B-01	Motor Speedsensorfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4C-xx	Motor Drehmomentsensorfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System ohne Druck auf die Pedale neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

4E-xx	Motor Kadenzsensorfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4F-xx	Motor Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
50-xx	Motor Stromfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku entfernen und 60 Sekunden warten. 2. Akku wieder einsetzen und System neu starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
51-xx	Motor Spannungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
52-xx	Motor Winkelsensor Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
53-xx	Motor Softwarefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
54-xx	Motor Fehler Lichtausgang	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Sollte ein Fehler auftreten, der dazu führt, dass der Motor keine Unterstützung mehr liefert, können Sie das E-Bike weiterhin als normales Fahrrad verwenden. Achten Sie jedoch darauf, dass die Unterstützungsfunktion des Motors nicht mehr aktiv ist.

Folgen Sie stets den Anweisungen in der Tabelle, um den Fehler zu beheben. Falls der Fehler weiterhin besteht oder eine komplexere Reparatur erforderlich ist, wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Servicepartner.

10 WIEDERVERWERTUNG UND ENTSORGUNG

Umweltgerechte Entsorgung ist ein wichtiger Beitrag zum Schutz unserer Ressourcen und zur Vermeidung von Umweltschäden. Der AXIMO DD60 Nabenmotor muss entsprechend den gesetzlichen Vorgaben entsorgt werden. Es ist **untersagt**, diese im Hausmüll zu entsorgen.

Entsorgung nach europäischen Richtlinien:

Gemäß der **europäischen Richtlinie 2012/19/EU** über Elektro- und Elektronik-Altgeräte sowie der **europäischen Richtlinie 2006/66/EG** über Batterien und Akkumulatoren müssen defekte oder nicht mehr gebrauchsfähige Elektrogeräte und Batterien getrennt gesammelt und über zugelassene Recyclingstationen entsorgt werden.

Achten Sie darauf, dass alle elektronischen Bauteile sowie die Batterie fachgerecht entsorgt werden, um die Belastung der Umwelt zu minimieren und eine Wiederverwertung der Materialien zu ermöglichen.

Für genauere Informationen zur Entsorgung wenden Sie sich bitte an lokale Recyclingstellen oder Fachhändler, die zur Rücknahme von Elektrogeräten und Batterien berechtigt sind.

11 GARANTIE UND SUPPORT

Bei technischen Problemen oder Fragen zu Ihrem AXIMO DD60 Nabenmotor steht Ihnen unser Kundendienstteam jederzeit gerne zur Verfügung. Wir möchten sicherstellen, dass Sie die bestmögliche Unterstützung erhalten, und haben daher alle wichtigen Informationen zu technischem Support, Garantieansprüchen sowie dem Vorgehen bei der Einsendung von defekten Motoren für Sie zusammengefasst.

1.1 Technischer Support

Wenn Sie technische Unterstützung benötigen, können Sie unser Kundendienstteam bequem per E-Mail oder Telefon kontaktieren. Unsere Experten sind bereit, Ihnen bei allen Fragen und Anliegen rund um Ihren DD60 Nabenmotor zu helfen.

Falls es erforderlich sein sollte, Ihren Nabenmotor einzusenden, bitten wir Sie, **vorab mit unserem Kundendienst Kontakt** aufzunehmen. Dies können Sie telefonisch oder per E-Mail tun, um das weitere Vorgehen abzusprechen. Bitte senden Sie den Motor **nicht ohne vorherige Absprache** ein, um mögliche Verzögerungen zu vermeiden und eine reibungslose Bearbeitung sicherzustellen.

Wir sind hier, um Ihnen zu helfen, und freuen uns darauf, Ihre Fragen zu beantworten und sicherzustellen, dass Ihr E-Bike-Antriebssystem stets optimal funktioniert.

11.1 Garantie

Ihr AXIMO DD60 Nabenmotor unterliegt einer **Garantie von 2 Jahren**, beginnend ab dem Datum des Ersterwerbs. Ausgenommen von der Garantie sind Verschleißteile sowie Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung oder nicht fachgerechte Wartung verursacht wurden.

Für Garantieansprüche benötigen Sie einen Kaufnachweis, der das Kaufdatum bestätigt. Sollte ein Defekt auftreten, der unter die Garantie fällt, nehmen Sie bitte ebenfalls Kontakt mit unserem Kundendienst auf, um das weitere Verfahren zu besprechen.

Indem Sie sich bei technischen Problemen und Garantiefragen an unser Team wenden, stellen Sie sicher, dass alle Anliegen professionell und schnell bearbeitet werden.